

Les troubles musculosquelettiques chez des travailleuses saisonnières : analyse du travail réel dans une perspective du genre

Isabelle CASTELLAN | incastellan@yahoo.fr

Activité indépendante - Hygiène et sécurité au travail - Poissy

Mots clés : **Analyse ergonomique, organisation temporelle, travail saisonnier, troubles musculosquelettiques**

Le travail saisonnier est reconnu comme un « travail atypique » avec des durées de travail variables, longues et périodiques dans des secteurs à forte saisonnalité. La littérature scientifique apporte peu d'informations permettant une description de l'activité des travailleurs saisonniers et encore moins dans une perspective d'analyse des exigences temporelles du travail et des modalités du temps de travail. Quelques études apportent des données descriptives d'une dégradation de l'état de santé des travailleuses et des travailleurs saisonniers dans le temps, avec l'occurrence de pathologies chroniques telles que des douleurs au dos, dans les genoux et autres articulations (1). Les auteurs de cette étude ont mis en évidence que les travailleuses saisonnières de l'industrie de la transformation du crabe au Canada développaient de graves troubles musculosquelettiques sans pour autant arrêter leur activité. Pour se maintenir au travail, elles mettaient en place diverses stratégies parfois très coûteuses pour leur santé (2). Ces constats amènent à se questionner sur les déterminants des situations de travail en contexte saisonnier, c'est-à-dire, d'un côté la travailleuse saisonnière avec ses propres caractéristiques, et de l'autre, le milieu de travail représenté par l'entreprise, ses règles de fonctionnement, le cadre de réalisation du travail et tout ce qui contribue à l'organisation du travail. L'approche méthodologique de cette étude repose sur une approche ergonomique centrée sur l'analyse de l'activité de travail (3), ce qui a permis d'intégrer une perspective selon le genre* en tenant compte entre autres, de la répartition des tâches entre les femmes et les hommes dans le procédé industriel des usines de transformation du crabe. Par exemple, les postes de femmes sont situés au cœur de la ligne de montage (triage, emballage et pesage). Les hommes occupent des postes liés au déversement des crabes sur la ligne, l'emballage et la congélation des boîtes de crabe (4). Cette compréhension du travail réel selon le genre est d'autant plus importante que l'écart entre le travail prescrit et le travail réalisé est souvent plus grand dans le cas de travailleuses. La démarche ergonomique permet une compréhension fine du travail effectué et dresse un portrait des contraintes et des exigences temporelles de l'activité en s'appuyant sur les déterminants de la situation de travail.

Pour une prévention durable des troubles musculosquelettiques chez des travailleuses saisonnières : prise en compte du travail réel

Major M-E. et al. (2016). Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé, vol.(18-2): p.6-26

Résumé

Cette recherche compte parmi les rares études qui ont ciblé la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) sous l'angle de l'organisation temporelle du travail. Les déterminants liés au contexte, notamment par des consignes ministérielles qui allouent des quotas et des durées de pêche aux pêcheurs, ont été pris en compte. Les objectifs consistaient à établir un portrait des exigences temporelles du travail saisonnier et d'identifier les déterminants des situations de travail en vue d'une prévention durable des TMS. Dans le cadre d'une analyse de l'activité, 16 travailleuses saisonnières de l'industrie de la transformation du crabe ont été suivies pendant deux années consécutives. L'étude s'appuie sur des données issues d'entretiens individuels, de type semi-dirigé, des observations de l'activité (situation, production et

organisation du travail) et des analyses documentaires. Les résultats ont mis en évidence d'une part, les contraintes liées aux postes de travail dans ce secteur pour les femmes, et d'autre part, que le descriptif partiel et incomplet issu des données de production reste insuffisant pour comprendre ces contraintes temporelles. Les déterminants liés aux politiques publiques, tels que l'indemnisation pour lésions professionnelles et l'assurance-emploi, au-delà du travail lui-même, peuvent avoir des répercussions importantes sur l'activité des travailleuses. L'étude a proposé des éléments méthodologiques pour l'analyse de l'organisation temporelle du travail, tels que l'évolution des heures de travail au cours de la saison, l'intensité du travail et sa variabilité ou encore le nombre de jours consécutifs travaillés sans jour de repos.

Commentaire

L'analyse de l'activité réelle des travailleuses saisonnières a permis de comprendre les contraintes sous l'angle des exigences temporelles d'une part, et d'autre part, d'identifier des déterminants de situations de travail afin de développer une véritable démarche de prévention des risques liés aux troubles musculo-squelettiques. Les auteurs

de cette étude ont permis d'apporter de nouvelles connaissances sur le travail saisonnier des femmes dans l'industrie de la transformation du crabe et sur le travail saisonnier en général. La pénibilité du travail a été mise en évidence en décrivant des contraintes qui demeurent souvent invisibles sans une prise en compte du genre, c'est-à-dire sans la prise en compte du sexe des salariés qui permet d'enrichir l'analyse du travail et l'analyse ergonomique. Les travailleuses ont cumulé de longues heures de travail à des cadences de travail élevées et dans des conditions difficiles (debout, froid, humidité, répétitivité très élevée, maintien statique de postures contraignantes, etc.). Le choix des travailleuses pour l'étude a été effectué en fonction des postes de travail, et dans le but d'obtenir un portrait des situations variées. Tous les cas suivis étaient de sexe féminin et devaient vivre ou avoir vécu des épisodes de douleur au travail.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Les avancées méthodologiques obtenues dans cette étude contribuent au développement des connaissances, non seulement dans un contexte saisonnier, mais également pour tout autre type de travail où les questions de temps, de durée ou encore d'organisation temporelle mériteraient d'être analysées et documentées. La compréhension des contraintes liées à la réalisation de l'activité des travailleuses saisonnières et à leur environnement permettraient de proposer des actions de prévention ciblées et pérennes dans une volonté de prévention durable des incapacités liées aux troubles musculosquelettiques qui vise cette population. L'analyse de l'activité réelle au travail à travers l'étude des exigences temporelles, la compréhension des diverses contraintes liées à l'activité et les diverses politiques publiques permet de comprendre le travail pour le transformer (1).

GENERAL CONCLUSION

The methodological advances obtained by this study contribute to the development of the knowledge not only in a seasonal context, but also for different environmental work where the questions of time, length or temporal organization of the work would deserve to be analyzed and documented. The understanding of the diverse constraints connected to the realization of the working activity realized by the seasonal workers and their environment would allow proposing targeted and long-lasting prevention initiatives in relationship musculoskeletal problems of the workers and seasonal workers. The analysis of the real working activity allows understanding the work in order to transform it (1).

Lexique

Genre : Ce mot se réfère aux rapports sociaux du sexe. Pour l'analyse du travail, le genre peut déterminer en partie : des représentations des capacités humaines, le type de formation reçue et le rapport à la formation des travailleurs et des travailleuses, la division sexuelle de l'assignation des tâches et des exigences, des modes opératoires et des stratégies, etc.

TMS (Troubles musculosquelettiques) : Les TMS sont des maladies professionnelles multifactorielles, dont la prévention est complexe. Celle-ci nécessite une démarche en deux phases, l'une de dépistage et l'autre d'intervention. La phase d'intervention fait intervenir la démarche ergonomique proprement dite.

Publications de référence

- 1 Solberg S.M., Vézina, N., Molgaard, J. (2005). Cumulative trauma disorders among crab-processing workers. CARWH, University of British Columbia, Vancouver, B.C., May 16-17. Mimeault, I., Simard, M. (1999). Exclusions légales et sociales des travailleurs agricoles saisonniers véhiculés quotidiennement au Québec. *Relations industrielles*, 54, 2, 388-410.
- 2 St-Vincent, M., Vézina, N., Bellemare, M., Denis, D., Ledoux, E., Imbeau, D. (2011). L'intervention en ergonomie. Éditions Multimondes, Québec, 360 pages.
- 3 Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F. Duraffourg, J. Kergueln, A. (2006). Comprendre le travail pour le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie. Anact, 318 pages.
- 4 Teiger, C., Bernier, C. (1990). Intérêt de l'analyse ergonomique du travail pour la mise en évidence des compétences méconnues : le cas des tâches de saisie dans le tertiaire informatisé. « Sexe faible » ou travail ardu ? Recherches sur la santé et la sécurité des travailleuses.
- 5 Brabant et Messing (dir.), Montréal, ACFAS, Les cahiers scientifiques, n° 70, p. 61-70.

Revue de la littérature

- Mimeault, I., Simard, M. (1999). Exclusions légales et sociales des travailleurs agricoles saisonniers véhiculés quotidiennement au Québec. *Relations industrielles*, 54, 2, 388-410 et Solberg, S. M., Vézina, N., Molgaard, J. (2005). Cumulative trauma disorders among crab-processing workers. CARWH, University of British Columbia, Vancouver, B.C., May 16-17
- Major M.E., Vézina N. (2015). Analysis of worker strategies: a comprehensive understanding for the prevention of work related musculoskeletal disorders. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 48, 149-157.

Liens d'intérêts :

- Les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt